

Thạch Thành, ngày 15 tháng 12 năm 2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022
“Đúng luật, công khai, minh bạch, hiệu quả, hài lòng”

Căn cứ chính sách lượng của UBND huyện Thạch Thành năm 2021.

Với phương châm **“Đúng luật, công khai, minh bạch, hiệu quả, hài lòng”**, UBND huyện Thạch Thành công bố các mục tiêu chất lượng năm 2022 như sau:

1. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nâng cao văn hóa công vụ và thực hiện nghiêm phương châm hành động năm 2022 do Chính phủ quán triệt, đó là “Đoàn kết kỷ cương, chủ động thích ứng, an toàn hiệu quả, phục hồi phát triển”.
2. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được thực hiện đúng pháp luật, 95% hồ sơ đúng hẹn, 100% thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được cập nhật bằng phần mềm điện tử; 100% thủ tục hành chính được đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia và niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa; 90% hồ sơ giải quyết đạt được sự hài lòng của cá nhân, tổ chức.
3. Điểm cải cách hành chính đạt điểm khá trở lên.
4. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt 87% trở lên.
5. 100% cán bộ, công chức, viên chức UBND huyện thấu hiểu, hành động theo đúng tinh thần và nội dung chính sách chất lượng đã đề ra.

Ban chỉ đạo ISO chủ trì; Văn phòng HĐND&UBND huyện, các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc cơ quan UBND huyện có trách nhiệm phối hợp thực hiện, theo dõi và báo cáo mục tiêu chất lượng định kỳ cho lãnh đạo UBND huyện./.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO huyện;
- Các phòng, ban cơ quan;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Mạnh